

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (*továbbiakban Vevő*) az **aninordolls.hu** címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (*továbbiakban ÁSZF*).

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a weboldalunknak, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum alapján megkötött szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, későbbiekben nem kereshetők vissza, nem minősülnek írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródnak, magatartási kódexre nem utalnak.

Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltető adatai:

Név: Hajnalné Nemes Nikoletta egyéni vállalkozó
Székhely: 2011 Budakalász, Szentendrei út 55.
Adószám: 69018770-1-33
Nyilvántartási szám: 52580400

Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, igénybejelentés, reklamáció: info@aninordolls.hu

Tárhelyszolgáltató, elérhetőségei:

Cégnév: DotRoll Kft.
Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5
Cégjegyzékszám: 01-09- 882068
Adószám: 13962982-2-42
Képviselő: Komáromi Zsolt György ügyvezető önállóan
Telefonszám: +36 - 1 - 432 – 3232
Email: support@dotroll.com
Honlap: <https://dotroll.com>
Adatkezelési szabályzat: https://dotroll.com/adatkezelesi-szabalyzat_dotroll.pdf

Az üzemeltető (*továbbiakban Eladó*) székhelyén kereskedelmi tevékenység nem folyik.

2. Megvásárolható termékek köre

Eladó saját tervezésű és gyártású textil játékokat, ajándéktárgyakat és dekorációkat az AninorDolls márkanév alatt készíti, amelyek megvásárolhatók vagy megrendelhetők az **aninordolls.hu** weboldalon.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, és bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

Mivel minden egyes darab kézzel készül, így a megrendelt termék nem fog teljes mértékben megegyezni a weboldalon feltüntetett mintadarabbal. A megrendelést követően azonban az elkészült termékről minden esetben fényképet küldünk a fizetés és szállítás előtt.

3. Rendelési információk

Rendelés leadása

A termékek az aninordolls.hu oldalon található megrendelő űrlap kitöltésével rendelhetők meg. A rendelés előtt az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatot minden esetben szükséges elfogadni. Vevő adatainak felhasználásáról külön tájékoztatót tartalmaz a honlap Adatkezelési nyilatkozat név alatt.

Eladó fenntartja a jogot, hogy egyes rendeléseket indoklás nélkül elutasítson.

A megrendelések feldolgozása

Eladó megbizonyosodik a megrendelés teljesíthetőségéről, majd a beküldést követő 48 órán belül visszaigazolja a megrendelést a Vevő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben, a szállítás várható időpontjával együtt.

Amennyiben a visszaigazolás nem történik meg a megrendelést követő 48 órán belül, a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

Készítési határidő

A termék várható elkészülési határideje minden esetben meg van adva a termékleírásban. Eladó fenntartja a jogot, hogy a határidőt egyoldalúan módosítsa.

Előfordulhat, hogy a készítési határidő az egy időben beérkező nagyszámú megrendelések miatt a megadotthoz képest megnő. Ennek tényéről Eladó tájékoztatja Vevőt a megrendelést visszaigazoló e-mailben.

A vállalt határidő a termék elkészítésére vonatkozik. A határidőbe a szállítás lebonyolítási ideje nem tartozik bele.

Megrendelés módosítása

A teljesítés megkezdéséig Vevőnek lehetősége van elektronikus úton a rendelés módosítására vagy visszamondására.

Megrendelés teljesítése

A termék elkészüléséről Eladó e-mailben értesíti Vevőt a termék csatolt fotójával. Ekkor Vevőnek – amennyiben a weboldalon megrendelhető termékről van szó – még

lehetősége van elállni a vásárlástól, ha a megrendelt termék nem egyezik az elképzeléseivel. Ebben az esetben másik rendelés leadására csak új teljesítési határidő kijelölésével van lehetőség.

Egyedi igények alapján készített megrendelésnél nincs lehetőség a vásárlástól való elállásra.

A termék szállítási költséggel növelt díját és az átutaláshoz szükséges adatokat Eladó e-mailben megküldi Vevőnek. A termék díjának kiegyenlítése után Eladó postázza a terméket a Vevő által kiválasztott módon.

4.Árak

A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak. Eladó alanyi adómentes formában működik, így az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 187. § (2) fejezetének b) pontja szerint kizárólag olyan számlát bocsáthat ki, amelyben áthárított adó, illetőleg ÁFA százaléérték nem szerepel. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, amely ez esetben 0 Ft.

A termékek ára nem tartalmazza a szállítás díját. A szállítási költség megtalálható a Fizetés, Szállítás menüpontban és jelen ÁSZF-ben. A szállítási díjon felül külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Eladó fenntartja a jogot az árak egyoldalú módosítására azzal a feltétellel, hogy az adott áron már megrendelt és visszaigazolt termék ára a kiszállításig nem emelhető. A weboldalon nem szereplő egyedi megrendelés alapján készített termékekre egyedi árajánlatot ad Eladó.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Vevőt az új adatokról. Amennyiben a fenti módosítás egy megrendelési folyamat alatt történik, Vevő ismételten megerősítheti megrendelését vagy elállhat a szerződéstől. A weboldalon található információk pontosságával kapcsolatosan kizárja Eladó a felelősségét azon esetekben, amikor nyilvánvalóan szám vagy betűelírás, vagy ehhez hasonló körülmény áll fenn (pl. irreálisan alacsony ár, még akciók esetében is).

6. Fizetés

A termék elkészülését követően, a szállítási díjjal növelt végösszeget 3 napon belül átutalással kell kifizetni.

Az átutaláshoz szükséges adatokat Eladó e-mailben küldi ki a megrendelésnél megadott e-mail címre.

7. Szállítási információk

Szállítási díjak

	Aninor baba	Erdei Barátok	Csillagmanó
Házhozszállítás MPL futárral	1310	1310	1310
Postán maradó ajánlott küldemény	860	650	650

Több termék vásárlása esetén változhat a szállítási költség!

A szállítás lebonyolításának ideje nem tartozik bele a termék elkészülési határidejébe!

Szállítást végző partnerem:

Magyar Posta Zrt

Székhely: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Céggjegyzékszám: 01-10-042463

Kapcsolat lakossági ügyfeleknek: 06-1-767-8282

Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00

Csütörtökön 08:00-20:00 óráig.

10. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben Vevő él elállási jogával, úgy ezt az Eladóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Eladó az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni Vevő felé. Vevő elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés költsége Vásárlót terheli.

Amennyiben Vevő elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles Eladó a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Eladónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza

nem kapta, vagy amíg Vevő hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén Eladó a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Eladó követelheti Vevőtől a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése Vásárlót terhelik.

A csomag kibontása - Eladóhoz történő beérkezését követően - illetve a visszaküldött termék megvizsgálása videó kamerával rögzítésre kerül. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg Vevőt az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a Vásárló kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél Vásárló kifejezett kérésének tesz eleget az Eladó, sürgős javítási-, vagy karbantartási munkáknál

11. Szavatosság

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet kellékszavatossági jogával?

Az Eladó hibás teljesítése esetén élhetsz kellékszavatossági igénnyel a Ptk. rendelkezései szerint.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót a kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét és kivel szemben?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a honlapot üzemeltető Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával és milyen jogok illetik meg?

Ingó dolog (termék) hibája esetén megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben és kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényed a gyártóval szemben a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatosság esetén a termék hibáját Eladó köteles bizonyítani.

Milyen esetben mentesül a gyártó a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó kizárólag akkor mentesülhet a termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesíteni lehet.

13. Panaszok intézése

Eladó a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, és a panaszt a felvétel napjától számított három évig az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az Eladó a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben panaszra az Eladó elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az Eladóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban

békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

Békéltető testületek listája

*Baranya Megyei Békéltető Testület*Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Tel: (72) 507-154E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

*Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület*Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

*Békés Megyei Békéltető Testület*Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

*Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület*Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel: (46) 501-091, 501-870E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

14. Adatkezelés

Adatkezelési tájékoztatónkat a következő linken éri el:

https://aninordolls.hu/wp-content/uploads/2018/07/adatkezelesi_tajekoztato-Aninordolls.pdf

15. Garancia

Az esetleges varrászakadásokra Eladó javítási garanciát vállal. Ebben az esetben a szállítási költségek Vevőt terhelik.

15. Egyéb rendelkezések

Eladó fenntartja a jogot, hogy a honlapon bármikor módosítást, átdolgozást hajthat végre. A honlap elérhetőségét korlátozhatja, vagy megszüntetheti. Felhívjuk a tisztelt honlaplátogató figyelmét arra, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát vagy hibamentességét nem garantálja Eladó. A honlap használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem vagyoni károkért, vagy más veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárjuk.